ALL 1 –CCNL Art. 10 inquadramento del personale

QUADRO	
	Appartengono a questo livello i lavoratori con mansioni direttive che oltre alle caratteristiche indicate nella declaratoria di cui al 7° livello ed a possedere esperienza acquisita a seguito di prolungato esercizio delle funzioni, siano preposti ad attività di coordinamento di servizi e uffici fondamentali o svolgano attività di alta specializzazione ed importanza ai fini dello sviluppo e realizzazione degli obiettivi.

7 LIV.	Impiegati con funzionidirettive
Declaratoria	Appartengono a questo livello i lavoratori che svolgono funzioni direttive che richiedono una specifica preparazione e capacità professionale con la necessaria autonomia e discrezionalità di poteri e iniziativa (nell'ambito del processo di competenza) nonché la responsabilizzazione sui risultati attesi/obiettivi da conseguire.

6 LIV.	
Impiegati	Impiegati di concetto con adeguata conoscenza/esperienza/poteri di iniziativa.
Operai	**Operai con mansioni e qualifiche specialistiche**
Declaratoria	Appartengono a questo livello i lavoratori che svolgono funzioni di concetto inerenti attività complesse, che comportano elevata e consolidata preparazione, adeguata capacità professionale e gestionale nonché adeguata esperienza. Appartengono a questo livello i lavoratori con mansioni che richiedono specifiche specializzazioni ed un elevato livello di qualificazione e requisiti professionali/abilitativi. Tali funzioni sono svolte con facoltà di decisione e autonomia di iniziative nei limiti delle direttive generali loro impartite.
Esempi	- impiegati di concetto tecnico/amministrativo; - specialista di controllo qualità, sicurezza e ambiente; - analistaprogrammatore, tecnicoprogrammatore; - approvvigionatore; - assistente di Direzione; - contabile; - coordinatore di servizi; - ispettore. - operatore responsabile conduzione impianti complessi; - responsabile di gruppi operativi autonomi di medie dimensioni nei settori ambientale, pulizie, manutenzione e installazione, logistica.

S.C.MC
PROT. 0170512024
CT 3-5-24

5 LIV.		
Impiegati	**impiegati di concetto**	
Operai	**Operaiprovetti**	
Declaratoria	Appartengono a questo livello i lavoratori che svolgono mansioni di concetto o prevalentemente tali, in condizioni di autonomia esecutiva nei limiti delle procedure valide nel campo di attività in cui operano e con possesso di capacità professionali e gestionali nonché di preparazione teorica e tecnico-pratica specialistica. Appartengono a questo livello anche coloro che, pur lavorando essi stessi manualmente, svolgono con autonomia operativa, nell'ambito delle direttive ricevute, e con apporto di capacità tecniche che comportano la conoscenza delle tecnologie del lavoro e del funzionamento degli apparati, funzioni di coordinamento e di controllo dell'attività di squadre o gruppi, se operanti in complessi diversi.	
Profili	1	lavoratori che oltre a possedere tutte le caratteristiche proprie del 4° livello, compiono, con maggiore autonomia esecutiva e con l'apporto di significative competenze, operazioni su impianti o attrezzature complesse Esempi: 1.1. tecnico responsabile di conduzione di impianti; 1.2. responsabile gruppi operativi nei settori ambientale, pulizie, manutenzione e installazione, logistica; 1.3. manutentore polivalente; 1.4. addetti alla disinfestazione, derattizzazione e disinfezione, demuscazione anche con l'ausilio di apparecchiature per l'irrorazione di sostanze chimiche ai sensi delle disposizioni di legge in materia.
	2	impiegati che svolgono attività tecniche e amministrative caratterizzate da elevata autonomia operativa. Esempi: 2.1. contabile e contabile cliente, preventivista; 2.2. supervisore; 2.3. programmatore;
	3	Impiegati che svolgono mansioni di rapporto diretto con gli utenti con responsabilità di organizzazione e gestione di attività specifiche. Esempi: 3.1. responsabile delle attività di vendita biglietti e di controllo degli accessi; 3.2. responsabile di attività di reception, accoglienza, accompagnamento, custodia;

4 LIV.	
Impiegati	**Impiegatid'ordine**
Operai	Operaispecializzati
Declaratoria	Appartengono a questo livello i lavoratori che, in possesso di qualificate conoscenze di tipo specialistico, esplicano attività tecnico-operative di adeguata complessità, ovvero svolgono attività amministrative, commerciali, tecniche; i lavoratori adibiti ad operazioni e compiti (esecutivi) per la cui attuazione sono richieste specifiche conoscenze tecniche

	e/o particolari capacità tecnico pratiche comunque acquisite, anche coordinando e sorvegliando attività svolte da altri lavoratori.	
Profili	1	lavoratori che, in autonomia e avendo pratica dei processi, eseguono attività di natura complessa nella pulizia e manutenzione degli ambienti. Esempi: 1.1. laminatori, levigatori, vetrificatori di pavimenti in legno, lucidatori a piombo; 1.2. capisquadra o capigruppo che, pur lavorando essi stessi manualmente, coordinano e sorvegliano l'attività dei lavoratori componenti la squadra, il gruppo o l'unità operativa; 1.3. addetti alle bonifiche ambientali dei siti e/o serbatoi e cisterne;; 1.4. addetti alle potature, alle piantumazioni, alla messa in opera di palificazioni e staccionate, allo sfalcio con mezzi di potatura di potenza.
	2	lavoratori che, sulla base di indicazioni o documenti di massima equivalenti, e avendo pratica dei processi, effettuano la conduzione di impianti con interventi di natura complessa per manovre e regolazione dei parametri. Esempi: 2.1 addetti alla conduzione impianti civili e industriali; 2.2. operai specializzati addetti alle cabine e linee di verniciatura negli impianti industriali;
	3	lavoratori che eseguono attività di trasporto e movimentazione di materiali con mezzi complessi e pesanti. Esempi: 3.1. autisti e conducenti veicoli per i quali sia previsto il possesso della patente C o superiore; 3.2. conducente di semoventi, pale caricatrici, autogru, trattorista con patente C; 3.3. magazziniere.
	4	lavoratori che sulla base di indicazioni o schemi equivalenti procedono alla individuazione dei guasti, eseguono lavori di elevata precisione e di natura complessa per la riparazione, la manutenzione, la messa a punto e l'installazione di macchine e di impianti. Esempi: 4.1. operaio specializzato manutentore, meccanico, idraulico, elettrico, edile; 4.2. operaio specializzato installatore di impianti, saldatore.
	5	impiegati tecnici e amministrativi aventi mansioni (esecutive) che richiedono una specifica preparazione professionale Esempi: 5.1. contabile d'ordine; 5.2. segretario, archivista; 5.3. operatore sistemi informatici con pacchetti integrati.
	6	Impiegati che svolgono mansioni di rapporto diretto con gli utenti con compiti di organizzazione e gestione di attività specifiche. Impiegati d'ordine che pur svolgendo direttamente mansioni affidate sono responsabili di attività di media complessità e di controllo di operatori a queste addetti. Esempi: 6.1. capogruppo attività di vendita di prodotti, libri e gadget con più addetti, all'interno di aree chiuse e limitate; 6.2. capogruppo delle attività di vendita biglietti e di controllo degli accessi con coordinamento e controllo di più addetti; 6.3. capogruppo delle attività di controllo di biblioteche, sale di lettura, aree espositive e museali con funzioni di supporto agli utenti; 6.4. capogruppo attività di receptions e accompagnamento ai visitatori; 6.5. addetto all'accompagnamento di gruppi di visitatori ed attività analoghe che prevedano anche la conoscenza di lingue straniere; 6.6. addetto alla vendita di biglietti ed al controllo dell'accesso, con conoscenza di una o più lingue straniere ove richieste dall'attività.
	7	*Operai responsabili di squadre e gruppi di operatori impegnati nel controllo di accessi e aree* confinate. Esempi: 7.1. capogruppo di operatori addetti al controllo degli accessi e dei documenti di ingressi;

		7.2. capogruppo di operatori addetti alla custodia di immobili o beni
	8	Lavoratori che, in autonomia ed avendo pratica dei processi, eseguono attività di natura complessa nella disinfestazione, disinfezione, derattizzazione, diserbo, depolveratura, sanificazione e manutenzione degli ambienti sia interni che esterni. I lavoratori per acquisire il IV° livello devono conseguire abilitazione professionale adeguata tramite la frequenza di un corso di formazione specifico che, realizzabile da qualsiasi struttura formativa, dovrà comunque comprendere le specifiche ed i contenuti predisposti dall'ONBSI sulla base delle Direttive e dei Protocolli Comunitari del settore. Esempi: 8.1. tecnici disinfestatori specializzati;

3 LIV.		
Impiegati	**Impiegatiesecutivi**	
Operai	**Operaiqualificati**	
Declaratoria	Appartengono a questo livello i lavoratori qualificati, adibiti ad operazioni di media complessità (amministrative, commerciali, tecniche) per la cui esecuzione sono richieste normali conoscenze ed adeguate capacità tecnico-pratiche comunque acquisite, anche coordinando lavoratori inquadrati in livelli inferiori o uguali.	
Esempi	1	lavoratori che eseguono attività di pulizia e manutenzione degli ambienti con l'utilizzo di attrezzature e macchine operatrici complesse Esempi: 1.1. addetti ad operazioni di risanamento ambientale; 1.2. addetti al trattamento/pulitura delle facciate; 1.3. conducente autospazzatrici con patente B; 1.4. pulitori finiti (che operano con l'uso di macchine industriali o scale e/o piattaforme aeree montate su semoventi) o polivalenti (caratterizzati da esperienza, flessibilità, più aree e servizi di intervento, utilizzo di tecniche innovative); 1.5. addetti alla potatura di siepi, agli sfalci e alla piantumazione; 1.6. operai qualificati addetti alle cabine e linee di verniciatura; 1.7. operai qualificati addetti alle operazioni di sterilizzazione.
	2	lavoratori che sulla base di indicazioni o documenti equivalenti svolgono attività di conduzione impianti, effettuando manovre di normale difficoltà; Esempi: 2.1. addetti alle attività di base nella conduzione impianti civili e industriali.
	3	lavoratori che eseguono attività di trasporto e movimentazione di materiali con mezzi complessi. Esempi: 3.1. conducenti di autoveicoli e motocarri inferiori a q. 35 (per i quali non è richiesta la patente C e D); 3.2 conduttore di carrelli elevatori per il trasporto, smistamento e sistemazione di materiali, addetto ai carri-ponte; 3.3 aiuto magazziniere; 3.4. operatori che con l'ausilio di mezzi telematici effettuano attività di movimentazione
	4	addetti ai servizi alla ristorazione.
	5	lavoratori che, sulla base di dettagliate indicazioni e/o disegni, eseguono anche con l'individuazione di semplici guasti attività di manutenzione e di riparazione con normale difficoltà di esecuzione. Esempi: 5.1. operaio qualificato manutentore meccanico-idraulico-elettrico-edile; 5.2 operaio qualificato installatore di impianti, saldatore.
	6	lavoratori che svolgono attività d'ordine di natura tecnico o amministrativa richiedenti in modo particolare preparazione e pratica di ufficio o corrispondente esperienza di lavoro. Esempi: 6.1. operatore addetto al terminale, e/o sistemi di videoscrittura; 6.2 centralinista; 6.3 addetti al controllo dei documenti contabili relativi al controllo di materiali, addetti al controllo fatture; 6.4 fattorino addetto a mansioni semplici di segreteria; 6.5 altri compiti di ufficio.

	7	Impiegati che pur svolgendo direttamente mansioni affidate sono responsabili di attività di media complessità e di controllo di operatori a queste addette in musei, aree archeologiche, biblioteche. Esempi: 7.1. addetto alla vendita di biglietti e al controllo dell'accesso, anche con vendita di libri e gadgets; 7.2 addetto alla sala di biblioteche ed altre attività museali; 7.3 addetto al controllo di sistemi di sorveglianza e sicurezza; 7.4 addetto attività di receptions e accompagnamento dei visitatori.
	8	Lavoratori con funzioni operative di controllo e custodia con il coordinamento di addetti inquadrati nei livelli inferiori. Esempi: 8.1. coordinatore di lavoratori addetti al controllo di accessi in fiere, mostre, teatri, impianti sportivi, aree confinate, edifici; 8.2. autista addetto all'accompagnamento di gruppi con automezzi di limitata capienza e senza specifiche limitazioni ed operante esclusivamente all'interno dei siti archeologici, fieristici, museali, aree ed edifici.
	9	Lavoratori che seguono attività di disinfezione, derattizzazione, diserbo, depolveratura, sanificazione e manutenzione degli ambienti sia interni che esterni con l'utilizzo di attrezzature e macchine operatrici complesse e con prodotti pronti all'uso, diluibili in acqua o altro veicolo o miscele di prodotti diversi, secondo le istruzioni ricevute. I lavoratori di questo livello devono conseguire abilitazione professionale adeguata tramite la frequenza di un corso di formazione specifico che, realizzabile da qualsiasi struttura formativa, dovrà comunque comprendere le specifiche ed i contenuti predisposti dall'ONBSI sulla base delle Direttive e dei Protocolli Comunitari del settore. Esempi: 9.1. tecnici disinfestatori qualificati;

2 LIV.		
Impiegati	**Impiegatiesecutivi**	
Operai	**Operaicomuni**	
Declaratoria	Appartengono a questo livello i lavoratori che, con un breve periodo di pratica/addestramento, sono adibiti ad operazioni per la cui esecuzione si richiede il possesso di (semplici) conoscenze pratiche, anche con macchine e mezzi meccanici senza autorizzazione. Appartengono a questo livello anche i lavoratori che svolgono mansioni esecutive che richiedono una generica preparazione professionale e conoscenze elementari di prodotti chimici. Appartengono altresì a questo livello, per i primi 18 mesi di effettivo servizio, gli impiegati esecutivi che svolgono semplici attività amministrative o tecniche che non richiedono particolare preparazione.	
Profili	1	lavoratori che eseguono attività di pulizia e manutenzione degli ambienti anche con l'utilizzo di semplici attrezzature e macchine operatrici automatiche o semiautomatiche attrezzate Esempi: 1.1. pulitori addetti al lavaggio con sistemi automatici o normali, addetti ai lavori di pulizia anche con l'uso di lucidatrici e aspiratori, nonché ai lavori di pulizia dei vetri; 1.2. addetti al riassetto e rigoverno di locali, foresterie e assimilabili; 1.3. operai comuni addetti alla manutenzione e pulizia aree verdi; 1.4. conducente di piccoli mezzi di trasporto per i quali non è richiesta la patente; 1.5. addetti alla rotazione trasporto sacchi; 1.6. addetti alla selezione e/o separazione dei residui di lavorazione e/o di materiale da raccolte differenziate; 1.7. operai comuni addetti alla pulizia di sale operatorie, pronto soccorso, etc.; 1.8. operai comuni addetti alle cabine e linee di verniciatura.

		1.9 operai comuni addetti ad altre attività ausiliarie di supporto in ambito scolastico, sanitario.
	2	lavoratori che effettuano attività di controllo di locali, accessi, aree delimitate, apparecchiature con strumenti preregolati e/o predisposti. Esempi: 2.1. operai comuni addetti al controllo impianti automatici; 2.2. portiere, custode, guardiano, sorveglianza non armata; 2.3. operai comuni addetti alla reception, servizi copia.
	3	lavoratori che eseguono anche con mezzi a semplice conduzione il trasporto e la movimentazione e la distribuzione di materiali. Esempi: 3.1. addetti ai lavori di facchinaggio e movimentazione interna all'appalto; 3.2. operai comuni addetti ad attività di fattorinaggio. 3.3 addetti al carico/scarico di aeromobili e altri mezzi di trasporto nell'area confinata
	4	Lavoratori che svolgono semplici attività di servizi alla ristorazione; Esempi: 4.1 operai comuni addetti alle pulizie e servizi alla ristorazione.
	5	lavoratori che, coadiuvando lavoratori di categoria superiore eseguono semplici lavori di manutenzione Esempi: 5.1. operaio comune manutentore, meccanico, idraulico, elettrico, edile; 5.2. operaio comune manutentore e montatore.
	6	lavoratori che, seguendo istruzioni e procedure prestabilite, svolgono attività con compiti esecutivi semplici: Esempi: 6.1. dattilografia stenodattilografia anche con videoscrittura; 6.2. compiti semplici di ufficio; 6.3. centralino.
	7	lavoratori che effettuano attività di controllo e custodia di locali, aree, beni ed attrezzature in musei, aree archeologiche, fiere, parcheggi, edifici. Esempi: 7.1 addetto al controllo degli accessi ed alla verifica dei relativi documenti; 7.2 addetto alla custodia degli accessi e delle sale di musei, esposizioni, parchi, aree archeologiche; 7.3 addetto al controllo degli accessi ed alla custodia in edifici privati e pubblici; 7.4 addetto alla custodia di parcheggi e aree di sosta non a pagamento.
	8	Lavoratori che eseguono attività di disinfestazione, disinfezione, derattizzazione, diserbo, depolveratura, sanificazione e manutenzione degli ambi sia interni che esterni anche con l'utilizzo di attrezzature e macchine operatrici semplici e con prodotti pronti all'uso e/o diluibili in acqua, secondo le istruzioni ricevute. I lavoratori di questo livello devono conseguire abilitazione professionale adeguata tramite la frequenza di un corso di formazione specifico che, realizzabile da qualsiasi struttura formativa, dovrà comunque comprendere le specifiche ed i contenuti predisposti dall'ONBSI sulla base delle Direttive e dei Protocolli Comunitari del settore. Esempi: 8.1 tecnici Operai disinfestatori comuni

1 LIV.	
Operai	categoria. operai - qualifica. manovali
Declaratoria	Appartengono a questo livello i lavoratori che svolgono attività semplici, a contenuto manuale, anche con attrezzature per le quali non occorrono conoscenze professionali ma è sufficiente un periodo minimo di pratica e che non necessitano di autorizzazioni. Appartengono altresì a questo livello i lavoratori del 2° livello di prima assunzione nel settore per i primi nove mesi di svolgimento di effettivo servizio.

Esempi	- guardiano notturno; - manovale non addetto a comuni servizi di pulizia.

ALL 2- Posizioni organizzative

STAFF	Amministratore Unico	
Posizione	Responsabile della Protezione dei Dati	DPO
Figura introdotta dal GDPR che ha la funzione di affiancare titolare, addetti e responsabili del trattamento affinché conservino i dati e gestiscano i rischi seguendo i principi e le indicazioni del Regolamento europeo.		
DELINEAZIONE DEL PROFILO		
Titoli, prerequisiti		
Esperienza		
Competenzetecniche (capacità)		
Conoscenze di base		
Conoscenzespecifiche		
Lingue estere e grado		

Staff	Amministratore Unico	
Posizione	Responsabile del Sistema Sicurezza	RSPP

Opera ad ogni livello, trasversalmente, nell'ambito della struttura organizzativa. È definibile come organo ausiliare la cui finalità è quella di favorire il raggiungimento degli obiettivi dell'Azienda. Nella attività può anche essere affiancato da alcuni dipendenti dell'azienda già dipendenti nei singoli servizi, costituendo una unità progetto temporaneo. La nomina di dell'unità di progetto segue le indicazioni del Regolamento di Organizzazione.

Principali responsabilità:

- individuazione dei fattori di rischio, della valutazione dei rischi e dell'individuazione delle misure per la sicurezza e la salubrità degli ambienti di lavoro, nel rispetto della normativa vigente sulla base della specifica conoscenza dell'organizzazione aziendale;
- elaborazione delle misure preventive e protettive e dei sistemi di controllo delle misure adottate
- elaborazione delle procedure di sicurezza per le varie attività aziendali

- proposta di programmi di formazione e informazione per i lavoratori
- informare i lavoratori sui rischi professionali e sulla esposizione ad essi, sui piani di evacuazione, primo soccorso, ecc.
- partecipare alle consultazioni in materia di tutela della salute e sicurezza sul lavoro, nonché alla riunione periodica prevista dalla legge

In particolare, a titolo esemplificativo, ma non esaustivo:

- Individua e valuta i rischi presenti in azienda
- Programma e attua misure preventive per la sicurezza dei lavoratori
- Monitora l'utilizzo delle misure preventive
- Collabora alla redazione e alla revisione del DVR
- Elabora le procedure di sicurezza per le varie attività aziendali
- Tiene i registri e scadenziari relativi alle visite mediche periodiche
- Tiene l'archivio cartaceo del medico competente
- Propone percorsi di formazione per i lavoratori
- Informa i lavoratori dei rischi professionali e sulla esposizione ad essi, sui piani di evacuazione, primo soccorso etc.
- Mantiene i rapporti con gli organismi di vigilanza
- Forma ed aggiorna il personale dell'azienda in tema di sicurezza

DELINEAZIONE DEL PROFILO	
Titoli, prerequisiti	Diploma di maturità - – diploma di laurea, laurea specialistica o laurea magistrale e Abilitazioni di legge.
Esperienza	
Competenzetecniche (capacità)	▪ Capacità di sensibilizzare il personale relativamente alle problematiche sulla salute e sicurezza nei luoghi di lavoro ▪ Capacità di lavorare in gruppo, di gestione del gruppo e capacità di creare consenso ▪ Capacità di ascolto, comunicazione e di gestione delle relazioni con la committenza ▪ Capacità di risolvere i conflitti
Conoscenze di base	▪ capacità di analisi e Problem solving ▪ capacità di valutazione delle richieste secondo i criteri di importanza, urgenza e emergenza
Conoscenzespecifiche	▪ conoscenza sulla normativa sulla trasparenza, anticorruzione e diritto alla privacy ▪ conoscenza della normativa ISO e dei sistemi di certificazione ▪ conoscenza della normativa sulla salute e sicurezza sul lavoro
Lingue estere e grado	